

Leonard STRONG
29bis, boulevard de Brandebourg
94200, Ivry-sur-Seine
LinkedIn : <https://fr.linkedin.com/in/leonard-strong-26488013>
Trailhead : <https://trailblazer.me/id/lstrong>
Nationalités : français et australien

Tel : +33 1 46 72 48 82
Gsm : +33 6 63 37 19 76
Mail : leonard@lstrong.eu
Web : <https://lstrong.eu>
Anglais courant

CONSULTANT SENIOR SALESFORCE

PROFIL

Mon expérience chez des clients finaux et des sociétés de services m'a permis d'obtenir des compétences complètes dans la gestion de projets informatiques. Mes caractéristiques clés sont écoute, autonomie, adaptabilité, force de propositions, anticipation. Avec un regard utilisateur je réponds au plus près des besoins exprimés et je dispose d'expériences réussies dans le pilotage de projets et de prestataires, le support, la formation, le recensement, la synthèse de besoins utilisateurs et la réponse associée.

COMPETENCES

- Maitrise d'ouvrage : Ecoute compréhension et synthèse des besoins utilisateurs, gestion de projets, démonstrations
- Encadrement : Pilotage des intégrateurs / développeurs, encadrement fonctionnel des ressources « juniors »
- Conduite du changement : Animation de cycles de formations, animation d'ateliers, gestion du run, orientation utilisateurs
- Rédaction technique : Expressions de besoin, spécifications, guides techniques, schémas d'architecture
- Rédaction utilisateurs : Tutoriels, documents de formation, modèles de fichiers d'imports
- Gestion des tests : Tests unitaires, tests d'intégration, pilotage des tests utilisateurs, rédaction de cahiers de tests
- Conseil (Salesforce) : Audit, architecture technique, R&D AppExchange, qualité des données
- Méthodes : Agile Scrum, Cycle en V
- Connaissances métiers : Energies, Facility Management, Maintenance immobilière, Banques, Centre de documentation, RH

EXPERTISES TECHNIQUES

- Logiciels métier : CRM (Salesforce)
 - MOA et MOE : Sales cloud, Experience cloud, MOA : Service cloud, CPQ
 - Administration Salesforce (éléments de la certification ADM)
 - Migration de Classic vers Lightning, Fusion d'instances Salesforce
 - Développement : Apex et Visualforce
- : GMAO (Infor EAM, SAM) Administration applicative, gestion des droits utilisateurs, support aux utilisateurs
- : Finance (GEC Vision) Maitrise d'ouvrage déléguée, support aux utilisateurs
- : SIRH (Figgo, Kelio) Administration applicative, support aux utilisateurs, maitrise d'ouvrage déléguée
- : GED/ECM (Loris, Alfresco) Administration applicative, support aux utilisateurs, maitrise d'ouvrage déléguée
- : BI (Crystal Reports) Conception et publication de rapports
- SGBD : Oracle 8i à 10g, MySQL, MS Access
- Outils : Salesforce Data Loader, Console Développeur Salesforce, Consoles OEM, Toad, Kettle, Mantis, Redmine, GLPI
- Langages : SOQL, Visualforce, Apex, SQL, PL/SQL, MS-DOS

CERTIFICATIONS & SUPERBADGES

- 2021 : Superbadges Salesforce [Business Administration](#), [Lightning Experience Reports & Dashboards](#), [Security](#)
2017 : Salesforce Administrator Certificat n° 17012035

PROJETS SALESFORCE MAJEURS

Mes principales réalisations sont décrites sur mon site web : <https://lstrong.eu/profession/realisations/>.

- Chez **HN SERVICES** pour « **Société Générale BDDF** » : parcours d'Entrée En Relation A Distance
Rédaction d'US techniques pour le tunnel PVID. Gestion de projet pour l'intégration des outils tiers liés au parcours.
Projets techniques : traitement des données personnelles (DocVerif), amélioration continue (admin SF, code review, encryptage)
- Chez **ST GROUPE** pour « **Randstad Global Client Solution** » : fusion d'instances Salesforce suite à la fusion des BU (UE et USA).
Définition de la méthode de transfert des éléments, des composants de transfert et de leur contenu. Mise à jour d'une page Visualforce et des classes Apex associées.
- Chez **ST GROUPE** pour « **Randstad France** » : pour l'une des instances, migration de Salesforce Classic vers Lightning Experience
Gestion des droits utilisateurs, définition des écrans Lightning, prise en compte de l'expérience utilisateurs. Gestion des tests.
- Chez **FEEL EUROPE** pour « **BNP Paribas ERE** » : implémentation de Service Cloud
R&D et synthèse des fonctionnalités de Service Cloud. Rédaction des expressions de besoin, gestion des tests.
- Chez **OCEA SMART BUILDING** : mise en place du Club utilisateurs
Définition et implémentation de l'architecture Salesforce permettant la diffusion générale des comptes-rendus.
Organisation et animation des ateliers pour les équipes utilisatrices, rédaction et diffusion des comptes-rendus.
- Chez **OCEA SMART BUILDING** : implémentation du mécanisme de classement des commerciaux « copropriétés » (besoin du DG)
Définition et implémentation de l'architecture Salesforce pour enregistrer les indicateurs (nb de devis et de compteurs, CA)
Gestion des droits utilisateurs liés à la publication de l'historique des indicateurs, présentation des résultats obtenus.

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES



HN SERVICES Ile de France Services du Numérique
 Depuis 2021 : **CONSULTANT SENIOR SALESFORCE**
Références : Société Générale BDDF
 Depuis 2021 : Business Analyst : **Société Générale BDDF** (équipe EER@D) :
 • Maîtrise d'ouvrage : support aux utilisateurs, business analyse, documentation
 • Maîtrise d'œuvre : apex, paramétrage, gestion des droits



ST GROUPE Ile de France Services du Numérique
 2019 – 2021 : **CONSULTANT SENIOR SALESFORCE**
Références : groupe Randstad (2 missions à mi-temps)
 2019 - 2020 : Consultant Salesforce : **Randstad Global Client Solution** (BU internationale). Echanges en anglais.
 2019 - 2021 : Consultant Salesforce : **Groupe Randstad France** (3 instances Salesforce), ~100 utilisateurs par BU.
 • Maitrise d'œuvre : administration, support utilisateurs, Apex, Visualforce
 • Maitrise d'ouvrage déléguée : recensement des besoins utilisateurs, présentation des évolutions



FEEL EUROPE (Groupe SII) Ile de France Services du Numérique
 2018 – 2019 : **CONSULTANT SALESFORCE**
Références : BNP Paribas Epargne et Retraite Entreprise
 2019 : Maintien de compétences sur Salesforce (Trailhead).
 2018 - 2019 : BA Salesforce chez **BNP Paribas ERE**. ~60 utilisateurs (équipes commerciales, comptable et juridique)
 • Maitrise d'ouvrage Salesforce, gestion des tests, support utilisateurs, proposition d'architecture technique
 2018 : Implémentation d'un référentiel interne Salesforce pour FEEL EUROPE.



OCEA SMART BUILDING [OSB] : 07/2012 - 06/2018 Ile de France Performance Environnementale, S.I.
 OCEA Smart Building est issu de la fusion de Ocea France, Isiom et Lyonnaise des Eaux Pro, ~100 utilisateurs
 2013 - 2018 : **ADMINISTRATEUR SALESFORCE / INGENIEUR S.I BACK OFFICE**



Outil exploité (administrateur Salesforce) : Salesforce
 • Maitrise d'œuvre, Maitrise d'ouvrage, sélection et pilotage de l'intégrateur Salesforce, définitions d'architecture technique
Outils exploités (Ingénieur SI Back Office) : Figgo, GEC Vision, Alfresco, ETL Kettle, GLPI
 • Maitrise d'œuvre : ETL Kettle
 • Maitrise d'ouvrage déléguée : Figgo, GEC Vision, Alfresco, référent OSB auprès de SUEZ, sélection de l'intégrateur Alfresco



2012 - 2013 : **INGENIEUR VALIDATION LOGICIELLE**
Outils exploités : Mantis, suite logicielle propriétaire
Références : CUS Habitat, Engie, Allianz, BPCE, Crédit Coopératif, CACIB, BNPP REPM, Vinci Facilities, Unibail-Rodamco



ISIOM : 2008 - 2012 Ile de France Edition logicielle
 2008 - 2012 : **CHEF DE PROJETS INFORMATIQUES**
Outils exploités : GMAO Infor EAM, ETL Kettle, logiciel édité par la société
Références : Habitat 35, OPHLM de La Rochelle, BNP Paribas REPM, Vinci Facilities, Unibail-Rodamco, BPCE, CACIB



2007 - 2008 : **CONSULTANT** - Contrat de régie à temps plein pour FACEO
Outils exploités : GMAO Infor EAM, GMAO SAM, suite logicielle propriétaire de gestion immobilière, SGBD oracle 8i à 10g
Références : Alcatel-Lucent, Areva, DGA, EADS, Nexter, Thales, EP-MQB, France Telecom, Société Générale, BRED
 • Maitrise d'ouvrage déléguée, Maitrise d'œuvre sur les outils exploités, support utilisateurs



FACEO Ile de France Facility Management
 2006 - 2007 : **CHEF DE PROJETS INFORMATIQUES**
Outils exploités : GMAO SAM, Crystal Reports 8, SGBD oracle 8i à 10g
Références : Alcatel-Lucent, Alstom, Areva, EADS, Nexter, Thales, EP-MQB, Business Objects, France Telecom
 • Maitrise d'œuvre sur les outils exploités, support utilisateurs



TERALIANCE Ile de France Services du Numérique
 2006 : **CONSULTANT ORACLE JUNIOR**



MEMORIAL DE LA SHOAH Ile de France Musée, Centre de Documentation
 2002 - 2005 : **TECHNICIEN INFORMATIQUE**
Outils exploités : GED Loris, Kelio, SGBD Oracle & MS Access, S.I. visiteurs, MS Exchange, MS Active Directory.
 • Maitrise d'œuvre sur les outils exploités, support utilisateurs
 • Maitrise d'ouvrage, conception et développement d'applications sous MS Access

STAGES / APPRENTISSAGE

2002 : **MEMORIAL DE LA SHOAH** Ile de France **Technicien informatique** (stage, Licence Professionnelle)
 2002 : **INTERNET INNOVATION** Ile de France **Webmaster technique** (stage, Licence Professionnelle)
 2000 - 2001 : **COMPODATA, THALES UNIVERSITE** Ile de France **Concepteur de projets multimédias** (apprentissage, DEUST)

FORMATION CONTINUE

2014 : **CRM** « Salesforce ADM201 » (société Kerensen)
 2007 - 2009 : **GMAO** « Infor EAM » (société Infor) - Utilisateur et Administrateur, « SAM » (société Site Alpha) - Utilisateur
 2004 : **Oracle** « Administration Oracle » (société Teraliance)

FORMATION INITIALE

2001 - 2002 : Licence Professionnelle « Réseau, Informatique Répartie, Multimédia ». UFR d'Informatique (UPMC - Paris VI) - mention AB
 2000 - 2001 : DEUST « SPI – Ingénierie Multimédia pour l'Information Documentaire ». CFA UPMC & Thales Université - mention AB
 Participation à la **conférence internationale e-Ducation without borders** - Université *Abu Dabi Men's College* (Emirats Arabes Unis)
 Langues : Anglais courant, Allemand scolaire

CENTRES D'INTÉRÊT

Hobbies : Philatélie, jeux de stratégies
 Bénévolat : Société Mutuelle à but non lucratif (informaticien, membre dirigeant)
 Voyages : Europe, Asie, Australie